

# Obchodné podmienky spoločnosti KREA SK s.r.o. pre poskytovanie marketingových služieb

# Obchodné podmienky spoločnosti KREA SK s.r.o. pre poskytovanie marketingových služieb

## 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Spoločnosť KREA SK s.r.o. so sídlom Farská 8, 949 01 Nitra, IČO: 36 553 433, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 13970/N (ďalej len KREA) vydáva tieto Obchodné podmienky spoločnosti KREA pre poskytovanie marketingových služieb (ďalej len "OP") ako doplnenie ku Všeobecným obchodným podmienkam spoločnosti KREA (ďalej len „VOP“), pričom pri rozporných ustanoveniach v súvislosti s poskytovaním marketingových služieb majú prednosť tieto OP pred VOP. OP upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou KREA a tretími osobami ako jej klientmi týkajúce sa poskytovania marketingových služieb na internete spoločnosťou KREA. OP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi KREA a jej klientom a sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v prevádzkových priestoroch KREA a v elektronickej forme na internetovej stránke [www.krea.sk/vop](http://www.krea.sk/vop).

1.2. OP sú záväzné pre všetky zmluvné strany, t.j. účastníkov záväzkového vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ako napríklad Obchodný zákonník, Občiansky zákonník a medzinárodných zmlúv resp. dohôd a zvyklostí.

1.3. KREA si vyhradzuje právo novelizovať ponuku poskytovaných služieb a zároveň pridať, odstrániť, zrušiť platnosť alebo modifikovať OP pre ich poskytovanie kedykoľvek podľa vlastného uváženia a rozhodnúť, kedy a za akých okolností takéto zmeny platia pre nových a aktuálnych klientov.

## 2. Definície pojmov

2.1. Služby znamenajú najmä nasledovné služby a práce poskytované alebo vykonávané spoločnosťou KREA pre Objednávateľa na základe jeho objednávky:

2.1.1. audit a/alebo analýza aktuálneho stavu klientových stránok

2.1.2. analýza a návrh kľúčových slov a fráz

2.1.3. návrh, plánovanie, realizácia, riadenie a optimalizácia marketingových, reklamných a optimalizačných kampaní

2.1.4. konzultácie, tréning a odborný dozor nad realizáciou marketingových, reklamných a optimalizačných kampaní

2.1.5. nákup internetových médií

2.1.6. tvorba textového, grafického a audiovizuálneho obsahu

2.1.7. meranie výsledkov, tvorba reportov a štatistik kampaní

2.1.8. podporné a doplnkové služby

2.2. Produkt znamená konkrétny výsledok poskytnutej Služby vo vzťahu ku konkrétnemu Objednávateľovi, je to najmä analýza a/alebo report v písomnej alebo elektronickej forme, microsite, webová stránka alebo prezentácia, grafické materiály, počítačový program alebo aplikácia. Špecifikácia Produktu je uvedená v Zmluve a/alebo Objednávke.

## 3. Práva a povinnosti Zmluvných strán

3.1. V súvislosti s poskytnutím Služieb súhlasí Objednávateľ s poskytnutím nasledovných informácií, služieb a povolení pre spoločnosť KREA, a to po celú dobu trvania Zmluvy v zmysle bodu 4 týchto OP:

3.1.1. Prístup k systému správy obsahu objednávateľových stránok a/alebo FTP prístup (s právami čítať a zapisovať údaje) na web server so stránkami Objednávateľa pre potreby analýzy a úpravy obsahu stránok.

3.1.2. Povolenie vykonať úpravy internetových stránok Objednávateľa a ich obsahu potrebné pre úspešnú kampaň a komunikovať v prípade potreby priamo s tretími stranami (napríklad web dizajnová, reklamná alebo mediálna agentúra a podobne).

3.1.3. Neobmedzený prístup k systému merania štatistiky prístupov na internetové stránky Objednávateľa pre potreby sledovania a analýzy.

3.1.4. Prístup do reklamných systémov v mene Objednávateľa za účelom vytvorenia, správy a optimalizácie marketingových kampaní.

3.1.5. E-mailovú adresu (napríklad [online.marketing@klient.sk](mailto:online.marketing@klient.sk)) pre potreby komunikácie s tretími stranami v súvislosti s poskytovaním Služieb.

3.1.6. Autorizáciu pre použitie materiálov vo vlastníctve Objednávateľa, ako napríklad fotografií, grafických materiálov, loga, registrovaných značiek, brožúr, prospektov a/alebo letákov, textového obsahu a podobne pre akýkoľvek účel považovaný za nevyhnutný spoločnosťou KREA pre potreby poskytnutia Služieb.

3.2. Objednávateľ zároveň berie na vedomie nasledovné skutočnosti:

3.2.1. KREA nemá žiadnu kontrolu nad podmienkami použitia a obchodnými podmienkami tretích strán poskytujúcich reklamný priestor a/alebo systém využitý pre Služby poskytované Objednávateľovi. Objednávateľ akceptuje, že nebude brať spoločnosť KREA na zodpovednosť za akékoľvek zmeny podmienok použitia a/alebo obchodných podmienok tretích strán.

3.2.2. Z dôvodu vysokej konkurencie pri niektorých kľúčových slovách a frázach, zmenách v algoritmoch a iných faktoroch, KREA negarantuje získanie prvej pozície vo výsledkoch vyhľadávania vo vyhľadávačoch, pokiaľ Zmluva a/alebo Objednávka nehovorí inak.

3.2.3. Objednávateľ berie na vedomie, že niektorí poskytovatelia reklamného priestoru ponúkajú iba služby za poplatok. Objednávateľ je zodpovedný za úhradu týchto poplatkov na vlastné náklady.

3.2.4. V prípade Služieb optimalizácie pre vyhľadávače si KREA rezervuje právo schváliť všetky zmeny dizajnu, kódu a/alebo technológií použitých pri úpravách stránok Objednávateľa počas doby trvania Zmluvy.

3.2.5. Objednávateľ súhlasí s realizáciou Služieb a/alebo Produktu v priestoroch spoločnosti KREA. V prípade potreby vykonania realizácie v priestoroch Objednávateľa tento súhlasí, že KREA si bude nárokovat na úhradu cestovných a ubytovacích nákladov, ak sú priestory Objednávateľa vzdialené viac ako 25 km od miesta prevádzky spoločnosti KREA.

3.3. KREA sa zaväzuje, že nepoužije prostriedky a informácie zverené Objednávateľom v súvislosti s realizáciou Zmluvy a/alebo Objednávky na iné účely, než dodanie dohodnutých Služieb a/alebo Produktov a zároveň zabezpečí, že:

- 3.3.1. Prístupové heslá budú uložené bezpečným spôsobom tak, aby sa k nim nebolo možné dostať ani v prípade narušenia vlastnej bezpečnosti.
- 3.3.2. K prostriedkom a informáciám budú mať prístup iba zamestnanci a subdodávatelia, ktorí sa podieľajú na realizácii predmetu Zmluvy a/ alebo Objednávky.

3.4. Objednávateľ sa zaväzuje, počas obdobia trvania Zmluvy a do dvoch rokov od jej ukončenia nebude podnikáť žiadne kroky, aby k sebe odlákal alebo u seba zamestnal zamestnanca spoločnosti KREA. Objednávateľ si je vedomý, že zákaz a obmedzenie takejto aktivity je dôvodné, primerané a potrebné pre ochranu obchodných záujmov spoločnosti KREA. V prípade porušenia tohto bodu Objednávateľ súhlasí s úhradou zmluvnej pokuty vo výške 30000 Eur.

#### 4. Trvanie Zmluvy, ukončenie Zmluvy

- 4.1. Zmluva a/alebo Objednávka sa uzatvára na dobu určitú s účinnosťou odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, ak v Zmluve a/alebo Objednávke nie je uvedené inak. Doba, na ktorú sa Zmluva a/alebo Objednávka uzatvára je uvedená v Zmluve alebo Objednávke.
- 4.2. Objednávateľ berie na vedomie, že KREA poskytuje Objednávateľovi Služby bez exkluzívnej viazanosti. Pokiaľ Zmluva a/alebo Objednávka neurčuje inak, KREA si uplatňuje právo poskytovať rovnaké alebo podobné Služby ktorejkoľvek inej strane bez ohľadu na to, či táto priamo konkuruje Objednávateľovi alebo nie.
- 4.3. V prípade ukončenia Zmluvy a/alebo Objednávky dokončí KREA všetky Služby a/alebo Produkty schválené do momentu ukončenia Zmluvy, ale nebude akceptovať vykonanie žiadnej ďalšej práce. Všetky neuhradené záväzky Objednávateľa sa stanú splatnými k dátumu ukončenia Zmluvy.

#### 5. Platobné podmienky

- 5.1. Všetky platby za uskutočnené Služby sú nenávratné.
- 5.2. Harmonogram úhrady dohodnutých poplatkov za realizáciu Služieb a/alebo Produktov je definovaný v Zmluve a/alebo Objednávke.

#### 6. Zodpovednosť za škodu, záruky a reklamácie

- 6.1. Zodpovednosť za škodu sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 6.2. Z dôvodu ich povahy, KREA neposkytuje na Služby žiadnu záruku pokiaľ v Zmluve a/alebo Objednávke nie je uvedené inak.
- 6.3. KREA nezodpovedá za a neposkytuje garanciu na vady Služieb a/ alebo Produktu, ktoré boli spôsobené:

- 6.3.1. Manipuláciou s dátami v rozpore s pokynmi KREA.
- 6.3.2. Prevádzkou a užívaním Služieb a/alebo Produktu v rozpore s pokynmi spoločnosti KREA.
- 6.3.3. Akýmkoľvek technickým zásahom Objednávateľa a/alebo tretích strán do obsahu, kódu alebo technológií stránok Objednávateľa počas doby poskytovania Služieb bez konzultácií a súhlasu spoločnosti KREA.
- 6.3.4. Akýmkoľvek zásahom Objednávateľa alebo tretích strán do spôsobu realizácie Služieb a/alebo Produktu počas trvania Zmluvy a/alebo Objednávky bez konzultácií a súhlasu spoločnosti KREA.

#### 7. Osobné údaje a ochrana dôverných dát

- 7.1. Objednávateľ a KREA berú na vedomie a súhlasia s tým, že všetky cenové kalkulácie, objednávky, popis služieb, dokumenty, odporúčania a reporty sú tajné a predstavujú obchodné tajomstvo spoločnosti KREA. Objednávateľ je povinný udržať všetky dokumenty v tajnosti, a to počas trvania Zmluvy a/alebo Objednávky ako i po jej skončení.
- 7.2. KREA nezverejní ani nedá k dispozícii žiadnej tretej strane pre účely iné, než uvedené v týchto OP, žiadne vedomosti a informácie získané v súvislosti s realizáciou Objednávky, ktoré majú charakter tajných a/alebo dôverných informácií. Tento záväzok prestáva byť platný v prípade informácií, ktoré je KREA povinná zverejniť na základe platných zákonov alebo v prípade, že k ich zverejneniu dôjde inak než porušením záväzkov spoločnosti KREA vyplývajúcich z týchto OP.
- 7.3. KREA sa zaväzuje postupovať pri plnení Zmluvy a/alebo Objednávky plne v súlade so zákonom č.428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len zákon). KREA vyhlasuje, že uskutočnila všetky opatrenia stanovené zákonom, najmä poučila svojich zamestnancov o právach a povinnostiach, ktoré im zo zákona vyplývajú aj o zodpovednosti za ich porušenie, určila zodpovednú osobu, uskutočnila všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, aby zabránila zneužitiu, odcudzeniu či strate osobných údajov a podobne.

#### 8. Spoločné ustanovenia

- 8.1. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa Zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
- 8.2. Všetky oznámenia a ďalšie úkony vrátane právnych úkonov, ktoré majú byť podľa Zmluvy / Objednávky alebo príslušných právnych

predpisov urobené písomne alebo budú urobené písomne, sa budú doručovať druhej Zmluvnej strane osobne alebo doporučenou poštou na poslednú známu adresu tejto Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že ak adresát odmietne prevziať zásielku alebo ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, platí, že zásielka bola doručená na druhý deň po dni jej odoslania.

#### 9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia OP stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, neúčinných a nevykonateľných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.
- 9.2. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú v OP, VOP, Objednávke a/alebo Zmluve výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Autorského zákona, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ďalších právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 9.3. KREA si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie týchto OP, pričom o zmenách bezodkladne informuje klientov formou zverejnenia zmien na internetovej stránke [www.krea.sk/vop](http://www.krea.sk/vop) s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.
- 9.4. OP nadobúdajú účinnosť v deň ich zverejnenia.
- 9.5. Odchýlne ustanovenia Zmluvy a/alebo Objednávky majú prednosť pred týmito OP. Pôsobnosť týchto OP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou účastníkov Zmluvného vzťahu.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. augusta 2010