

# Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti KREA SK s.r.o. pre poskytovanie služieb

## 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Spoločnosť KREA SK s.r.o. so sídlom Štúrova 71/A, 949 01 Nitra, IČO: 36 553 433, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 13970/N (ďalej len "KREA") vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti KREA pre poskytovanie služieb (ďalej len "VOP"). VOP upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou KREA a tretími osobami ako jej klientmi, týkajúce sa poskytovania služieb spoločnosťou KREA. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi KREA a jej klientom a sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v prevádzkových priestoroch KREA a v elektronickej forme na internetovej stránke [www.krea.sk/vop](http://www.krea.sk/vop).

1.2 VOP sú záväzné pre všetky zmluvné strany, t.j. účastníkov záväzkového vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ako napríklad Obchodný zákonník, Občiansky zákonník a medzinárodných zmlúv resp. dohôd a zvyklostí.

## 2. Definície pojmov

2.1 **Služby** znamenajú najmä nasledovné služby a práce poskytované alebo vykonávané spoločnosťou KREA pre Objednávateľa na základe jeho objednávky:

- Tvorba grafických a kreatívnych návrhov,
- Realizácia, údržba, upgrade a update webových prezentácií,
- Realizácia, údržba, upgrade a update webových aplikácií,
- Realizácia, údržba, upgrade a update mobilných aplikácií,
- Realizácia, údržba, upgrade a update eshopov,
- Implementácia stránok do redakčného systému (CMS),
- Programátorské služby,
- Služby spojené s poskytovaním webhostingu,
- Podporné a doplnkové služby.

Rozsah a druh Služieb je presne definovaný v Zmluve a/alebo Objednávke.

2.2 **Produkt** znamená konkrétny výsledok poskytnutej Služby vo vzťahu ku konkrétnemu Objednávateľovi, je to najmä grafické dielo, webová stránka, webová prezentácia, eshop, počítačový program, webová aplikácia alebo mobilná aplikácia. Špecifikácia Produktu je uvedená v Zmluve a/alebo Objednávke.

2.3 **Objednávateľ** znamená klient spoločnosti KREA, ktorému sa na základe Zmluvy zaviazala spoločnosť KREA poskytnúť Služby.

2.4 **Objednávka** znamená písomnú objednávku Služieb, ktorá má formu a obsahové náležitosti stanovené spoločnosťou KREA.

2.5 **Zmluva** je zmluva o poskytnutí prác a služieb alebo akýkoľvek obdobný zmluvný vzťah medzi KREA a Objednávateľom, uzatvorený v písomnej forme, na základe ktorého spoločnosť KREA poskytuje Objednávateľovi Služby. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak Zmluva neurčuje niečo iné, sú VOP a Objednávka.

2.6 **Zmluvné strany** znamenajú spoločnosť KREA a Objednávateľa spoločne, Zmluvná strana znamená ktorúkoľvek z nich.

2.7 **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

2.8 **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

2.9 **Autorský zákon** znamená zákon č. 618/2003 Zb. v platnom znení.

2.10 **Cenník** znamená cenník Produktov a Služieb spoločnosti KREA.

2.11 **Server Dodávateľa** predstavuje súbor softvérových a hardvérových prostriedkov v prevádzke KREA umožňujúcich Objednávateľovi prevádzkovať Produkt.

### 3. Práva a povinnosti zmluvných strán

3.1 Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať spoločnosti KREA podklady potrebné pre poskytnutie Služieb resp. vykonanie prác na Produkte v čase, mieste a forme uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke. Ak podklady nezodpovedajú špecifikácii alebo sú dodané po termíne uvedenom v Zmluve a/alebo Objednávke, KREA je oprávnená primerane posunúť termín poskytnutia Služieb resp. odovzdania Produktu.

3.2 Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu poskytnúť spoločnosti KREA potrebnú súčinnosť.

3.3 KREA sa zaväzuje upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu vecí prevzatých od Objednávateľa a nevhodnosť jeho pokynov, ak spoločnosť KREA mohla túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.

3.4 Objednávateľ prehlasuje, že má vysporiadané všetky autorské práva v zmysle Autorského zákona na ním dodané podklady, ktoré sú predmetom ochrany podľa Autorského zákona. Túto skutočnosť sa Objednávateľ zaväzuje spoločnosti KREA na požiadanie preukázať.

3.5 KREA nenesie zodpovednosť za prípadné dôsledky spojené s porušením autorského práva zo strany Objednávateľa.

3.6 V prípade, že v rámci poskytovania Služieb bude dochádzať k spracovaniu osobných údajov, ktoré v rámci platných právnych predpisov podliehajú predchádzajúcemu súhlasu akejkoľvek tretej osoby, je Objednávateľ povinný tento súhlas zabezpečiť na svoje náklady tak, aby spracovanie dát v rámci poskytovania Služieb prebiehalo v súlade so zákonom.

3.7 KREA sa zaväzuje poskytovať Služby a vykonávať práce na Produkte v súlade s príslušnými normami a aktuálnymi štandardmi, podľa dohodnutého časového harmonogramu a v požadovanej kvalite.

3.8 Ak nepredvídané okolnosti zabránia spoločnosti KREA poskytovať Služby alebo odovzdať Produkt v dohodnutom termíne, je KREA povinná to bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi.

## 4. Trvanie zmluvy, ukončenie zmluvy

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s účinnosťou odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, ak v Zmluve nie je uvedené inak.

4.2 Objednávateľ je oprávnený písomne ukončiť Zmluvu (aj bez uvedenia dôvodu) do 48 hodín pred začatím prác na Službe alebo Produkte, a to bez nároku spoločnosti KREA na storno poplatok. Pri ukončení Zmluvy (aj bez uvedenia dôvodu) po uplynutí tejto lehoty je KREA oprávnená nárokovať si u Objednávateľa zaplatenie storno poplatku vo výške už dodaných Služieb/Produktov.

4.3 Zmluvu je možné ukončiť:

- a. Písomnou dohodou Zmluvných strán
- b. Písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede. Počas plynutia výpovednej lehoty sa Zmluvné strany zaväzujú zabezpečiť plynulé plnenie podľa Zmluvy, ak nebude dohodnuté inak.
- c. Odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, ak druhá Zmluvná strana poruší svoje povinnosti podľa Zmluvy podstatným spôsobom

4.4 Písomná výpoveď, resp. písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v Zmluve, resp. na inú adresu tejto Zmluvnej strany, ktorú táto Zmluvná strana písomne oznámi druhej Zmluvnej strane.

## 5. Ceny

5.1 Cena za Služby a/alebo Produkt je určená dohodou v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení. Presná výška ceny je uvedená v Zmluve a/alebo Objednávke. Pri opakujúcom sa plnení a pri hodinovej cene uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke bude prílohou faktúry prehľad vykonaných prác v priebehu daného fakturačného obdobia.

5.2 Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, všetky ceny v Zmluve, Objednávke, prílohách a Cenníku sú uvádzané bez DPH.

5.3 KREA si vyhradzuje právo zmeniť Cenník, pričom sa však zaväzuje nezmeniť cenu vo vzťahu k Objednávateľovi na vyššiu, ako účtuje ostatným svojim zákazníkom za porovnateľné služby.

5.4 KREA sa zaväzuje minimálne jedenkrát ročne vykonať revíziu Cenníka.

5.5 Zmena Cenníka nemá žiaden vplyv na skôr prijaté Objednávky, pokiaľ v nich nie je uvedené inak.

## 6. Platobné podmienky

6.1 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť spoločnosti KREA dohodnutú cenu za poskytnuté Služby a/alebo vytvorený Produkt.

6.2 Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať spoločnosti KREA dohodnuté ceny na základe faktúr vystavených spoločnosťou KREA najneskôr do 14 dní odo dňa ich doručenia.

6.3 Zálohová platba z celkového obratu vrátane DPH musí byť uhradená na bankovom účte spoločnosti KREA najneskôr 5 pracovných dní pred realizáciou zákazky, ak v Zmluve a/alebo Objednávke nie je uvedené inak. V opačnom prípade KREA neručí za realizáciu zákazky.

6.4 Ak v Zmluve a/alebo Objednávke nie je uvedené inak, spoločnosť KREA sa zaväzuje odovzdať Produkt až po prijatí dohodnutej odmeny v plnej výške.

6.5 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou fakturovanej sumy je KREA oprávnená požadovať od Objednávateľa zaplataenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Pri omeškaní presahujúcom 30 dní je KREA oprávnená dočasne, až do zaplataenia fakturovanej sumy, pozastaviť ďalšie poskytovanie Služieb, resp. vykonávanie prác, pričom sa v takom prípade primerane posúvajú všetky dohodnuté termíny ukončenia a odovzdania prác.

6.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania spoločnosti KREA s odovzdaním Produktu sa dohodnutá odmena znižuje o 0,05% za každý deň omeškania.

## 7. Odovzdanie

7.1 KREA poskytne Služby resp. odovzdá Objednávateľovi Produkt v čase, mieste a forme uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke.

7.2 Zmluvné strany spíšu o odovzdaní Produktu osobitný preberací protokol, ktorý tvorí prílohu k poslednej faktúre vystavenej na základe predmetnej Objednávky.

7.3 V prípade technickej poruchy, ktorá spoločnosti KREA znemožní poskytnutie Služieb resp. dodanie Produktu Objednávateľovi v dohodnutom čase, budú Služby

resp. Produkt po vzájomnej dohode odovzdané náhradným spôsobom na náklady tej Zmluvnej strany, u ktorej technická porucha vznikla.

## 8. Prevod vlastníckych a majetkových práv

8.1 V prípade, že Produkt bude mať charakter autorského diela, majetkové práva autora k Produktu vykonáva vo svojom mene a na svoj účet Objednávateľ. Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo k prevzatému nosiču dát a majetkové práva autora (v zmysle § 18 Autorského zákona) dňom prijatia dohodnutej odmeny v plnej výške.

8.2 KREA si ponecháva právo publikovať a vystavovať Produkt vo svojich portfóliách a na webových stránkach, v galériách, dizajnerských periodikách a iných médiách, avšak vždy len spôsobom, ktorým nedôjde k poškodeniu alebo ohrozeniu dobrej povesti (dobrého mena) Objednávateľa.

8.3 KREA udeľuje súhlas (licenciu) v prospech Objednávateľa na použitie Produktu nasledovným spôsobom:

- a. Spracovanie, preklad a adaptáciu,
- b. Verejné rozširovanie originálu predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva,
- c. Verejné rozširovanie originálu nájmom alebo vypožičaním,
- d. Zaradenie do súborného diela,
- e. Verejné vystavenie,
- f. Verejné vykonanie,
- g. Verejný prenos.

8.4 KREA udeľuje Objednávateľovi licenciu na dobu trvania podľa § 21 Autorského zákona.

8.5 KREA zaručuje skutočnosť, že je držiteľom všetkých práv autora k dielu podľa Autorského zákona.

## 9. Zodpovednosť za škodu, záruky, reklamácie

9.1 Zodpovednosť za škodu sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9.2 KREA poskytuje na Produkt záruku na jeho funkčnosť. Chyby Produktu, ktoré nezodpovedajú Špecifikácii uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke alebo aktuálnym štandardom a normám platným v čase odovzdania produktu, zistené do 12 mesiacov po odovzdaní Produktu, KREA odstráni bezodkladne na vlastné náklady. Ak nie je uvedené v Zmluve a/alebo Objednávke inak, na Produkt sa neposkytuje žiadna ďalšia záruka.

9.3 KREA zodpovedá za prípadné porušenie autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva tretích osôb, ku ktorému dôjde v súvislosti so zhotovením diela (s výnimkou materiálov dodaných Objednávateľom). V prípade, že dotknutá tretia

osoba namietne porušenie svojich autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva voči Objednávateľovi, KREA bude povinná objednávateľovi bez zbytočného odkladu preukázať, že k porušeniu práv tretej osoby nedošlo, a to bez časového obmedzenia aj po uplynutí reklamačnej lehoty.

9.4 KREA nezodpovedá za vady Produktu, ktoré boli spôsobené:

- a. Manipuláciou s dátami v rozpore s pokynmi KREA,
- b. Prevádzkou a užívaním Produktu v rozpore s pokynmi KREA,
- c. Akýmkoľvek zásahom Objednávateľa do Produktu bez súhlasu KREA.

9.5 Objednávateľ môže nahlásiť reklamáciu zaslaním emailu na [podpora@krea.sk](mailto:podpora@krea.sk). V reklamacii je Objednávateľ povinný popísať dôvod a charakter väd, prípadne počet väd.

9.6 Všetky oprávnené reklamácie je KREA povinná odstrániť neodkladne, najneskôr do 30 dní od preukázateľného doručenia oprávnenej reklamácie.

9.7 Riziko vyplývajúce z používania Produktu znáša Objednávateľ, ktorý je tiež zodpovedný za prípadné porušenie autorských práv, práv priemyselného vlastníctva a iných práv tretích osôb, ak k tomuto porušeniu práv došlo v dôsledku použitia podkladov poskytnutých spoločnosti KREA Objednávateľom.

9.8 KREA nenesie zodpovednosť za žiadne špeciálne, náhodné alebo následné škody akéhokoľvek druhu (vrátane, okrem iného, škody zo straty obchodných ziskov, prerušenia podnikania, straty obchodných informácií alebo akejkoľvek finančnej škody), ktoré vyplynú z používania či z nemožnosti použiť Produkt, a to aj vtedy, keď bola KREA upozornená na možnosť takejto škody.

9.9 KREA nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi z nerealizovania zmluvných záväzkov, pokiaľ sa tak stane z dôvodov predstavujúcich okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.

9.10 KREA neručí za jazykovú úpravu Produktu, pokiaľ nie je v Zmluve a/alebo Objednávke uvedené inak.

9.11 Objednávateľ vyhlasuje, že sa vzdáva záruky v prípade, že Produkt nebude prevádzkovaný na Serveri Dodávateľa. Objednávateľ berie na vedomie, že v tomto prípade má možnosť zasahovať do zdrojového kódu a databáz produktu a preto sa dobrovoľne vzdáva záruky.

## 10. Osobné údaje a ochrana dôverných dát

10.1 Každá Zmluvná strana môže obdržať dôverné technické a obchodné informácie a materiály druhej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s vytvorením Produktu, pričom sa zaväzujú, že tieto skutočnosti nezverejnia, ani ich neposkytnú a/alebo nespřístupnia tretej osobe. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení účinnosti Zmluvy.

10.2 KREA sa zaväzuje postupovať pri plnení tejto zmluvy plne v súlade so zákonom č. č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len zákon). KREA vyhlasuje, že uskutočnil všetky opatrenia stanovené zákonom, najmä poučil svojich zamestnancov o právach a povinnostiach, ktoré im zo zákona vyplývajú aj o zodpovednosti za ich porušenie, určil zodpovednú osobu, uskutočnil všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, aby zabránil zneužitiu, odcudzeniu či strate osobných údajov a pod.

## 11. Spoločné ustanovenia

11.1 Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa Zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

11.2 Všetky oznámenia a ďalšie úkony vrátane právnych úkonov, ktoré majú byť podľa Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov urobené písomne alebo budú urobené písomne, sa budú doručovať druhej Zmluvnej strane osobne alebo doporučenou poštou na poslednú známu adresu tejto Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že ak adresát odmietne prevziať zásielku alebo ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, platí, že zásielka bola doručená na druhý deň po dni jej odoslania.

## 12. Záverečné ustanovenia

12.1 V prípade, ak sa niektoré ustanovenia VOP stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, neúčinných a nevykonateľných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.

12.2 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú vo VOP, Objednávke a/alebo Zmluve výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Autorského zákona, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ďalších právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

12.3 KREA si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie týchto VOP, pričom o zmenách bezodkladne informuje klientov formou zverejnenia zmien na internetovej stránke [www.krea.sk/vop](http://www.krea.sk/vop) s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.

12.4 VOP nadobúdajú účinnosť najskôr po 5 dňoch odo dňa ich zverejnenia.

12.5 Odchýlne ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred týmito VOP. Pôsobnosť týchto VOP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou účastníkov Zmluvy.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 31. mája 2016