

Riešenie pre eshopy  
KreaCommerce 2.0

# Úvod

KreaCommerce je komplexný modul určený k prevádzke plnohodnotných internetových obchodov. Systém KreaCommerce umožňuje spravovať tovary, objednávky, zákazníkov, zľavy a ďalšie špecifické funkcie spojené s prevádzkou eshopu.

## Postavený na dobrom základe

KreaCommerce funguje ako rozširujúci modul populárneho redakčného systému ExpressionEngine, nasadzovaného tisíckami internetových agentúr a použitého na desiatky tisíc internetových projektov—webových prezentácií, portálov a eshopov. KreaCommerce tak zdedil všetky výhody tohto redakčného systému a ďalej ich rozvinul pre svoje potreby.

Aké sú výhody redakčného systému ExpressionEngine?

## Bezpečnosť

Systém ExpressionEngine bol nasadený na desiatkách tisíc najrôznejších projektov a na jeho vývoji sa podieľali stovky najlepších vývojárov a programátorov. Vďaka tomu je systém dôkladne odladený, bezchybný a bezpečný.

## Modulárnosť

Vďaka výbornej vnútornej architektúre systému a jednému z najflexibilnejších a najintuitívnejších šablónovacích systémov, ktoré tento systém používa, je možné vytvárať internetové obchody takmer bez obmedzení.

Eshopy vytvorené na redakčnom systéme ExpressionEngine sa tak dokážu v prípade potreby rozšíriť o internetový alebo komunitný portál, a ponúknuť tak zákazníkovi popri nákupe aj ďalšie funkcie, obsah a zábavu.

## Otvorenosť

ExpressionEngine je komerčný systém, aj napriek tomu je však jeho kód otvorený a kompletne zdokumentovaný. Za vaše peniaze tak nedostanete “mačku vo vreci”, ale váš vlastný eshop, o ktorý sa budú môcť starať aj iné internetové agentúry pracujúce so systémom ExpressionEngine. Samozrejme, o to väčšia bude naša snaha, aby sme si vás udržali ako spokojného zákazníka.

## Viacjazyčnosť

Administratívna časť redakčného systému ExpressionEngine je k dispozícii v 22 svetových jazykoch. Váš internetový obchod tak budete môcť rozšíriť aj za hranice Slovenska.

Viac sa o systéme ExpressionEngine dočítate na stránkach [www.expressionengine.com](http://www.expressionengine.com).



Jedným z eshopov využívajúcich modulárnosť redakčného systému ExpressionEngine je portál najväčšej siete internetových parfumérií Fann, o ktorý sa staráme od roku 2008.

[www.fann.sk](http://www.fann.sk)

# Základná výbava

Už v základnej výbave ponúka KreaCommerce sadu funkcionalít, ktoré vám pomôžu predávať na internete aj bez vysokých nákladov. Budete tak môcť začať so základnými funkciami a tieto rozširovať na základe odozvy zákazníkov. Takýto postup vrelo odporúčame.

## Tovar

KreaCommerce umožňuje prevádzkovateľovi eshopu pridávať, upravovať, kategorizovať a nastavovať príznaky tovarov podľa potreby. Medzi základné funkcie a vlastnosti správy tovarov patrí:

### Neobmedzené množstvo tovarových položiek

**Lubovoľné atribúty tovaru** (viac kódov, viac cien, rôzne parametre)

**Stav a dostupnosť tovaru** (zobrazený / nezobrazený, predajný / nepredajný, atď.)

**Príznaky tovaru** (akcia, novinka, výpredaj, a dva ďalšie voliteľné príznaky)

**Minimálne a maximálne objednatel'né množstvo**

**Individuálne nastaviteľná sadzba DPH**

**Váha tovaru**

**Obrázky, súbory, videá**

**Kategorizácia** (viac kategórií, viac úrovní)

**Línie produktov** (varianty)

**SEO-friendly URL adresa** (napr. [www.eshop.sk/hracky/cinsky-medved](http://www.eshop.sk/hracky/cinsky-medved))

**Filtrovanie tovarov v administrácii** (podľa kategórie, stavu a príznakov)

**Fulltextové vyhľadávanie tovarov v administrácii**

## Objednávky

Vďaka funkciám pre správu objednávok budete môcť vybavovať vaše objednávky rýchlo a aj bez náročných školení. V prípade potreby je však možné preniesť správu objednávok do vášho skladového / ERP systému.

**Filtrovanie objednávok v administrácii** (podľa stavu, dátumu, platby...)

**Fulltextové vyhľadávanie objednávok** (podľa mena objednávateľa)

**Detail objednávky**

**Kompletná editácia objednávky a vytvorenie novej objednávky**

**Hromadná zmena stavu objednávok**

**Rôzne notifikačné emaily**

**Moderný nákupný košík** (vytvorený na základe užívateľského testovania)

**Možnosť nákupu aj bez registrácie**

## Zákazníci

KreaCommerce umožňuje využívať nasledujúce funkcie správy zákazníkov:

**Fulltextové vyhľadávanie zákazníkov**

**Vytvorenie nového zákazníka a editácia údajov zákazníka**

**Štatistika objednávok a strážneho psa zákazníka**

**Zakázaní užívatelia**

## Doprava a platba

KreaCommerce umožňuje prevádzkovateľovi eshopu pridávať a upravovať popisy pre rôzne spôsoby platby a dopravy. Taktiež je možné administrátorom určiť spôsoby platby, ktorými je možné zaplatiť objednávku pri vybranom spôsobe dopravy.

## Import a export produktov

Pre zjednodušenie naplnenia eshopu tovarom máte k dispozícii import modul pre hromadný import tovarov z xml súboru. Pre prvotné naplnenie eshopu si môžete stiahnuť vzorový xml súbor a vypnený súbor následne naimportovať späť.

## Štatistiky

KreaCommerce vám ponúka jednoduché štatistické prehľady objednávok za vami zvolené obdobie obsahujúc počet objednávok, počet objednaných kusov v daných objednávkach a tržbu za objednávky. Taktiež máte k dispozícii štatistiky produktov za zvolené obdobie, počet objednaných kusov daného produktu a tržbu za produkty.

## XML feedy pre porovnávače produktov

Stránky pre porovnávanie cien sú veľmi obľúbeným nástrojom marketingu a sú obľúbené aj medzi zákazníkmi, keďže sa môžu ľahko dostať k najnižšej cene produktu, o ktorý majú záujem. V základnom balíku sú obsiahnuté xml feedy s vami ponúkaným tovarom pre nasledovné porovnávače: heureka.sk, najdicenu.sk, najnakup.sk, najvyber.sk, pricemania.sk, tovar.sk v požadovanom tvare pre každý porovnávač zvlášť.

## Rôzne funkcionality

### Zdielanie produktov na sociálnych sieťach

---

### Možnosť vytlačenia detailu produktu

---

### Google Analytics štatistiky

---

### Google Analytics Ecommerce štatistiky

---

### Google Webmaster Tools

---

### Správa reklamných bannerov

---

**Správa a vytváranie informačných článkov** (napr. Ako nakupovať, VOP, Doprava a platba, atď.)

---

**Hromadná zmena príznakov tovarov** (označenie alebo odznačenie)

---

**Možnosť neodoslať notifikačný email pri zmene stavu objednávky**

---

**Možnosť pridať interné poznámky k objednávkam**

---

# Voliteľné rozšírenia

Ak vám nepostačuje základná výbava eshopu, môžete si vybrať zo širokej palety voliteľných rozšírení, ktoré zvýšia funkcionality eshopu nielen pre zákazníkov, ale aj správcu internetového obchodu.

## Práca s tovarom

Ponúkajte vo vašom eshope varianty produktov, umožnite zákazníkom pridávať hodnotenia a recenzie produktov, alebo pridajte strážneho psa.

**Série tovarov** (vzájomné prepojenie produktov z rôznych kategórií)

**Hromadná zmena ceny tovarov**

**Hromadná zmena dostupnosti tovarov**

**Hromadné načasovanie zmeny príznaku tovarov**

**Skladovosť tovarov** (počítanie stavu skladu)

**Súvisiace produkty**

**Spoločne kupované produkty**

**Najpredávanejšie produkty**

**História naposledy prezeraných produktov**

**Najviac hodnotené produkty** (podmienkou je funkcionality na hodnotenie produktov)

**Hodnotenia a komentáre k produktom**

**Porovnávanie produktov**

**Tabuľkové zobrazenie zoznamu produktov** (implementácia)

**Strážny pes** (wishlist)

**Darčekové balenie**

## Filtre a vyhľadávanie

Rýchlo vyhľadať tovar, prípadne ho ďalej porovnať, je jednou z výhod, ktoré môžu zákazníci pri nakupovaní na internete využívať.

**Základné vyhľadávanie** (fulltextové)

**Rozšírené vyhľadávanie**

**Filter produktov podľa výrobcu**

**Filter produktov podľa príznakov** (napr. Akcia, Výpredaj)

**Filter produktov podľa cenového rozsahu**

**Filter produktov podľa iných parametrov** (napr. dostupnosť, typ produktu, akékoľvek voliteľné pole)

## Zľavový a vernostný systém

Zľavový a vernostný systém sú jedným z hlavných nástrojov, ktoré zákazníkov eshopov motivujú k nákupu. Vďaka rýchlej konfigurácii zliav dokážete reagovať na meniace sa podmienky na trhu.

**Bodový vernostný program**

**Zľavové kupóny**

**Konfigurátor podmienených zliav**

**Platobné a splátkové systémy**

Aby ste umožnili vašim zákazníkom platiť za tovar platobnými kartami, priamym prevodom na účet alebo na splátky, môžeme váš eshop rozšíriť o platobné a splátkové systémy.

**Platobný systém** (napr. TatraPay, CardPay, ePlatby VÚB, atď.)

---

**Platobné systémy GP Webpay alebo WebCard** (od UnicreditBank alebo VÚb)

---

**Splátkový systém** (napr. HomeCredit, Cetelem)

---

**Export objednávok pre ERP Pohoda**

---

**Import a synchronizácia tovarov**

Pre zjednodušenie naplnenia eshopu tovarom dokážeme pripraviť hromadný import tovarov z .csv súboru, prípadne automatickú synchronizáciu stavov, cien a ďalších tovarových príznakov (napr. akcia, zľava) produktov.

**Synchronizácia dostupnosti tovaru** (XML)

---

**Synchronizácia dostupnosti a cien tovaru** (XML)

---

**Synchronizácia dostupnosti, cien a príznakov tovaru** (XML)

---

**Hromadný export objednávok** (CSV, TXT, XML)

---

**Import zákazníkov zo starého systému**

---

**Synchronizácia a pridávanie tovaru z xml**

**Ďalšie rozšírenia a úpravy**

Možnosti ďalších rozšírení a úprav eshopu sú väčšinou obmedzené len vašou fantáziou. V nasledujúcom zozname vyberáme najčastejšie požadované rozšírenia:

**Fakturačný modul**

**Maržový systém**

**Modul pre určenie ceny dopravy na základy váhy tovarov**

**Aukcie** (užívateľské a administračné rozhranie)

**Produktový RSS kanál**

**Blog / Články**

---

**Webové formuláre** (napr. spýtajte sa na produkt, odporučiť známemu, atď.)

---

**Výpis zoznamu objednaných tovarov z objednávok** (admin)

---

**Zmena usporiadania a vzhľadu nákupného košíka**

**Nenašli ste funkcionality, ktorú potrebujete?**

S veľkou pravdepodobnosťou ju už máme vytvorenú a nasadenú v niektorom z našich projektov. Skúste sa prosím informovať priamo u našich konzultantov.

K špecialitkám, ktoré sme mali možnosť zapracovať do eshopov, patria napríklad fakturačný a objednávkový systém, modul pre prevádzku veľkoobchodu, synchronizácia s veľkoobchodom výpočtovej techniky ATC, integrovaný maržový systém a ďalšie.

# Ukážky administračného prostredia



Zoznam tovarov v administračnej časti s možnosťou vyhľadávania a filtrovania tovarov

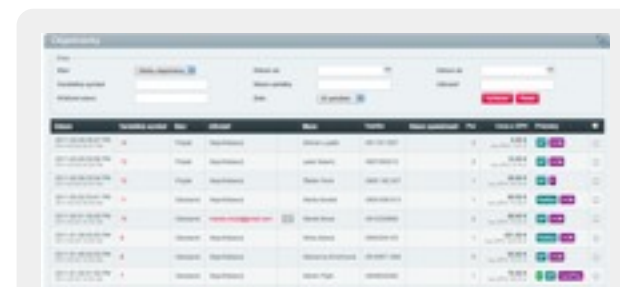


Nastavenie cien a zvýhodnenej ceny tovaru v adminitračnej časti systému

Úprava atribútov tovaru v administračnej časti redakčného systému



Konfigurátor zľavových kupónov s možnosťou nastavenia aj pre konkrétneho zákazníka



Zoznam objednávok v administračnej časti s možnosťou ich hromadného spracovania (exportu)



Detail objednávky v administračnej časti s možnosťou úpravy detailov a položiek objednávky

# Referencie

Systém KreaCommerce sme nasadili na desiatky eshopov a každý mesiac pracujeme na niekoľko ďalších. Medzi realizované eshopy patria internetové parfumérie, eshopy s tuningovými doplnkami, počítačovými komponentami, kvetmi, vínami, potravinami, darčkovými predmetmi a ďalšie. Z našich prác vyberáme:

The screenshot shows the homepage of the 'TIME' e-commerce website. The main banner features the text 'Originálne hodinky D&G, Armani a iné za skvelé ceny' (Original watches D&G, Armani and others for great prices) and displays several high-end watch models. Below the banner, there is a section titled 'Najpredávanejšie hodinky' (Best-selling watches) with a grid of various watch models and their prices.

Internetový obchod so značkovými a luxusnými hodinkami pre dámy, pánov a pre deti. Eshop umožňuje synchronizáciu tovarov so súbormi od dodávateľa a maržový systém pre naceňovanie.

The screenshot shows the homepage of the 'kvetkykytice' e-commerce website. The main banner features a woman in a red hat and the text 'Zimná rozprávka! Poterte svojich blízkych kyticou od nás aj počas zimného obdobia.' (Winter fairytale! Surprise your loved ones with a bouquet from us even during the winter season). Below the banner, there are sections for 'Novinky v ponuke' (New arrivals) and a search bar.

Donášková služba kvetov a kytíc s upravenou funkcionalitou nákupného košíka zohľadňujúceho sviatky, zasielanie virtuálnych kytíc a kalendár pripomienok upravovateľný priamo užívateľmi.

The screenshot shows the homepage of the 'pcmania' e-commerce website. The main banner features a man in sunglasses and the text 'Donútenie do 24 hodín' (Delivery within 24 hours). Below the banner, there are sections for 'Novinky' (New arrivals) and a grid of computer hardware products like laptops and monitors.

Eshop zameraný na predaj výpočtovej techniky s automatickým importom a synchronizáciou cien a stavov produktov u dodávateľa, maržovým a fakturačným systémom a exportom do MoneyS3.



# Máte otázky?

Mailujte na [predaj@krea.sk](mailto:predaj@krea.sk)

Volajte na 037 / 7930 111

Dohodnite si konzultáciu